

DEXIS Czech Republic s.r.o., divize OOPP

POLITIKA KVALITY

Vycházejíc ze zjištěných i předpokládaných požadavků a očekávání relevantních zainteresovaných stran v kontextu naší firmy pro dosažení záměrů, vyhlášíme ředitel divize OOPP Politiku kvality.

Politika kvality deklaruje náš výjimečný vztah k Vám - našim partnerům – zákazníkům i dodavatelům, tak i k nabízeným produktům a poskytovaným službám z oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, kde jsme skuteční profesionálové.

- D**okonalost – „Pokrok nezastavíš.“ Všichni v DEXIS Czech Republic se neustále zdokonalujeme. Produkty se vylepšují. Dodavatelско-odběratelské vztahy se zlepšují. Naš zákazník se včas dovídá, co mu usnadní práci, zvýší bezpečnost nebo ušetří peníze ve firmě.
- E**fektivita – Reakce na Vaše standardní požadavky je u nás otázkou okamžiku. Nenecháme Vás přeci čekat. Vaše starosti v oblasti OOPP řešíme rychle, spolehlivě, komplexně a profesionálně.
- L**oajalita – Pochopení, porozumění a znalost potřeb zákazníka. Tím se řídíme. Proto se k nám zákazník jako vy dlouhodobě a s důvěrou obrací. Rádi najdeme řešení i Vašich zcela specifických potřeb. To umíme velmi dobře.
- U**žitek – Produkt či službu si kupujete pro jejich užitnou hodnotu. Neustále hledáme a vyhodnocujeme pro Vás to nejlepší z oboru Osobních Ochranných Pracovních Prostředků z tuzemska i ze světa.
- X**+X+V+II let – Jsme na českém trhu přes 27 let. Dlouhodobé partnerství s Vámi je pro nás to nejdůležitější. Proto se trvale soustředíme na jakostní a certifikované zboží. Spokojený zákazník je naší nejvyšší prioritou.
- C**tižádost – Protože jsme také lidé, děláme občas chyby. Co je ale pro naše zákazníky důležité, neděláme stejné chyby dvakrát. Jsme ctižadostiví. Proto jsme připraveni zodpovědně plnit náročné požadavky normy ISO 9001 i právních a jiných předpisů a samozřejmě vás, našich zákazníků.
- Z**nalost - Sledujeme trendy, studujeme literaturu, účastníme se odborných seminářů, komunikujeme s výrobci a dovozci. Proč? V oblasti OOPP chceme být trvale opravdovými profesionály.

Vedení společnosti se zavazuje uplatňovat politiku kvality v každodenní práci všech zaměstnanců, protože věří, že to je cesta k trvalému zlepšování veškerých procesů společnosti, k zajišťování poskytovaných služeb a výrobků na vysoké úrovni a přispěje to ke zlepšení plnění požadavků našich zákazníků, a využívat ji jako rámec pro stanovování Cílů kvality. K tomu bude společnost vytvářet příslušné zdroje.

Ing. Jiří Drahovzal, DiS. – ředitel divize OOPP

5. listopadu 2018

Jsme Vám nablízku.

Vydání: 4



CZECH REPUBLIC
Marek SCHWARZ - OEM Business Director
Železná 694/5a, Horní Heršpice 1 619 00 BRNO
IČO: 26955890 IČ DPH: CZ26955890