

Společnost DEXIS Czech Republic s.r.o., divize OEM si spolu s výkonným vedením uvědomuje odpovědnost k obchodním partnerům, zaměstnancům a dalším zainteresovaným stranám.

Vycházejíc ze zjištěných i předpokládaných požadavků a očekávání relevantních zainteresovaných stran v kontextu naší firmy pro naplnění poslání a dosažení záměrů, vyhlašuje vedení společnosti DEXIS Czech Republic s.r.o., divize OEM následující politiku kvality, environmentu a BOZP.

**Politika kvality, environmentu a BOZP založená na angažovanosti a znalostech vedení společnosti a všech pracovníků DEXIS Czech Republic s.r.o., divize OEM, kteří svou prací a osobním přístupem tvoří kvalitu poskytovaných produktů. Hlásíme se k převzetí odpovědnosti za BOZP sebe samých i spolupracovníků a minimalizaci dopadu našich aktivit na životní prostředí.**

Naši Politiku kvality, environmentu a BOZP zaměřujeme na:

## 1. Spokojenost zákazníků

Kvalita poskytovaných služeb v oblasti prodeje materiálů a dílů pro průmyslové provozy má v naší firmě nejvyšší prioritu jako rozhodující faktor spokojenosti zákazníků, vytváření dobrého jména a image DEXIS Czech Republic s.r.o., divize OEM

Vše, co děláme, děláme v zájmu zákazníka, jeho potřeb a předpokládaných očekávání.

Naším záměrem je dodávat pouze vysoce kvalitní zboží s technickými parametry odpovídajícími příslušným technickým normám a požadavkům zákazníků, a prohlubovat náš kultivovaný přístup k našim zákazníkům.

## 2. Prevence

Důslednou prevencí předcházet haváriím, skoronehodám a situacím, jejichž důsledky by mohly mít negativní dopad na zdraví pracovníků.

Vytváření podmínek pro bezpečné, nezávadné a zdraví neohrožující pracovní prostředí a přijímání opatření k prevenci rizik úrazů nebo poškození zdraví, za účelem jejich odstranění nebo omezení.

Prioritou je předcházení vzniku odpadů, omezování jejich množství, a minimalizace spotřeby surovin a energií, aby se omezil negativní dopad našich činností na životní prostředí

## 3. Systém managementu kvality, environmentu a BOZP

Jeho každodenní uplatňování a neustálé zlepšování považujeme za vhodný prostředek neustálého zlepšování poskytovaných služeb, plnění požadavků všech zainteresovaných stran a přispívající trvalému rozvoji firmy. Systémový přístup je součástí managementu firmy.

## 4. Aktivní zapojení všech pracovníků firmy

a uplatnění jejich schopností se soustředí na vytváření hodnot pro zákazníky a posilování výkonnosti firmy.

Jsme firma otevřená i zahraničním spolupracovníkům a každého pracovníka zapojíme do rozvoje firmy a podpoříme jeho uspokojení z vlastní práce v pracovním prostředí splňujícím předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a předpisy požární.

Vedeme zaměstnance k šetření přírodními a energetickými zdroji.

Vedeme zaměstnance k odpovědnosti za bezpečnost práce vlastní i svých spolupracovníků.

## **5. Vztahy s dodavateli**

Dodavatelé i externí spolupracovníky považujeme za součást integrovaného systému managementu kvality, environmentu a BOZP, proto jsou hodnoceni a vybíráni podle toho jak dovedou plnit naše požadavky na kvalitu a termíny dodávaných produktů a uplatňovat šetrný přístup k životnímu prostředí a dbát na BOZP .

## **6. Soulad s právními a jinými požadavky**

Vytváříme pracovní prostředí splňující předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a předpisy požární. Jejich dodržování, stejně jako předpisů a jiných požadavků na ochranu životního prostředí a BOZP i všech ostatních jimiž se DEXIS Czech Republic s.r.o., divize OEM musí řídit, je v odpovědnosti vedení společnosti i každého jejího pracovníka.

## **7. Komunikace**

Zajištění spokojenosti zákazníků, ochrany životního prostředí a BOZP závisí na každém pracovníkovi, proto jsou všichni pracovníci informováni o této politice kvality, environmentu a BOZP, přijímaných cílech a cílových hodnotách týkajících se procesů , o požadavcích péče o životní prostředí a BOZP vztahujících se k jejich pracovišti, možných environmentálních a bezpečnostních rizicích vztahujících se k jejich činnosti.

Politika je sdělována všem osobám pracujícím pro společnost.

Komunikujeme s příslušnými úřady státní správy a veřejností.

## **8. Neustálé zlepšování**

kvality produktů poskytovaných firmou DEXIS Czech Republic s.r.o., divize OEM považujeme za kontinuální proces péče o zákazníky a další zainteresované strany, jehož nedílnou součástí je i prevence dopadů identifikovaných environmentálních aspektů a prevence rizik .

## **9. Vůdčí role (Leadership)**

Vedení společnosti si je vědomo odpovědnosti za dosahování souladu poslání a zaměření společnosti DEXIS Czech Republic s.r.o., divize OEM.

DEXIS Czech Republic s.r.o., divize OEM jako dodavatel JUST IN TIME zejména spojovacího materiálu a těsnění směřující k posílení postavení firmy, jako nejspolehlivější firmy v našem odvětví a naší velikosti na regionálním trhu poskytující služby a výrobky v kvalitě přesahující požadavky způsobem šetrným k životnímu prostředí, který pečeje o bezpečnost práce.

**Vedení společnosti se proto zavazuje** v rámci celé divize OEM zavedeného integrovaného systému managementu kvality, environmentu a BOZP na procesní bázi

- podporovat uplatňování Politiky kvality, environmentu a BOZP každoročním vyhlašováním Cílů kvality, environmentu a BOZP
- svá rozhodnutí a opatření přijímat na základě pravidelného hodnocení cílů a výsledků monitorovaných parametrů procesů, stejně jako výsledků přezkoumání systému managementu kvality, environmentu a BOZP
- poskytovat zdroje a uplatňovat dobrou sociální politiku pro pracovníky tak, aby bylo dosaženo stanovených cílů a spokojenosti zainteresovaných stran.

**Od všech pracovníků očekává**

- minimalizaci chyb při práci, od převzetí požadavku zákazníka až po předání zboží či poskytnutí služby
- snahu každého pracovníka o neustálé zlepšování environmentálního profilu společnosti a zejména uplatňování prevence v oblasti BOZP
- zájem o zlepšování, kvalitní a účelnou práci při dodržování interních dokumentovaných postupů i legislativních požadavků, kterým přispívají k udržení a posílení  
**dobrého jména DEXIS Czech Republic s.r.o., divize OEM.**

ředitel

Platnost od: 1.9.2019

Vydání 8

Rozdělovník Tištěná verze – Ř, recepce, sklad, Příručka kvality, environmentu a BOZP

Elektronická verze – server <\\Hayley-sbs\data\Hayley\ISO>